



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## **MATERIA**

ECONOMIA AZIENDALE

PROGRAMMAZIONE INIZIALE

ANNO SCOLASTICO: 2021-2022

INSEGNANTE: Laura Catellani

CLASSE: IV D

SETTORE: Servizi Commerciali

INDIRIZZO: Comunicazione pubblicitaria

FINALITA' DELLA DISCIPLINA:

- Utilizzare i concetti e gli strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà e operare in campi applicativi, riconoscendo le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.
- Interagire nei sistemi aziendali riconoscendo i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

METODOLOGIA:

- Lezione frontale
- Lezione partecipata
- Analisi di materiali autentici (siti web aziendali, reportistica aziendale..)
- Esercizi
- Esercizio a scoperta guidata
- Business case
- Lavori di gruppo



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

#### VALUTAZIONE:

Si effettueranno nel primo quadrimestre almeno 2 prove scritte e 1 orale, mentre nel secondo almeno 3 prove scritte e 1 orale.

Gli STRUMENTI utilizzati sono: colloquio, prove strutturate, prove semi strutturate, questionari, esercizi.

Per i CRITERI si segue la seguente griglia di valutazione stabilita in dipartimento:

LIBRI DI TESTO: Marketing e distribuzione editrice san marco S Hurui

Materiale digitale caricato sulla piattaforma Teams: slide, esercizi con soluzioni, indicazioni di siti web ed altro materiale utile all'applicazione di quanto studiato alla realtà economica.

#### PREREQUISITI:

Conoscenza minima della terminologia di base.

Saper svolgere calcoli matematici elementari e semplici problemi.

#### SEQUENZA PROGRAMMA

Titolo: L'ATTIVITÀ AZIENDALE

Periodo: ottobre – novembre

#### OBIETTIVI

Conoscenze/comprendimento:

- Attività economica
- Elementi costitutivi dell'azienda
- Attività di produzione diretta e indiretta
- Imprese ed imprenditore

Abilità:

- Distinguere l'attività di produzione, consumo e scambio
- Individuare gli elementi che caratterizzano un'azienda
- Riconoscere le specificità dell'impresa

Obiettivi minimi:

Saper distinguere i beni dai servizi e classificare i bisogni, i beni e i servizi. Riconoscere gli



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali -servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

elementi che caratterizzano un'azienda.

CONTENUTI: l'attività economica ed aziendale

Contenuti minimi:

I bisogni primari e secondari, beni e servizi, l'attività economica, l'azienda.

STRUMENTI:

Slide, esercitazioni in classe, piattaforma Teams, casi aziendali

VERIFICHE:

1 verifica sommativa ed eventuale interrogazione per il recupero

Titolo: L'AZIENDA: LE PERSONE E L'ORGANIZZAZIONE

Periodo: novembre - dicembre

OBIETTIVI

Conoscenze/comprendimento:

- L'azienda come sistema aperto e dinamico
- Soggetto giuridico e soggetto economico
- Organizzazione dell'azienda
- Funzioni aziendali e struttura organizzativa

Abilità:

- Individuare e confrontare i fattori dell'ambiente esterno che condizionano l'azienda
- Riconoscere il soggetto giuridico e il soggetto economico di un'azienda
- Riconoscere le attività svolte dalle funzioni aziendali
- Interpretare e costruire un organigramma aziendale

Obiettivi minimi:

Distinguere ambiente competitivo ed ambiente generale

Distinguere il soggetto giuridico da quello economico

Riconoscere le funzioni aziendali e rappresentarle con un organigramma

CONTENUTI:

L'azienda come sistema dinamico ed aperto, le persone e l'organizzazione dell'azienda

Contenuti minimi:

Le relazioni dell'azienda con l'ambiente esterno, gli stakeholder, l'organizzazione dell'azienda.

TEMPI:

Novembre - dicembre



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## STRUMENTI:

Testo, slide, articoli di giornali, siti web, business case.

## VERIFICHE

una verifica scritta, un'interrogazione, un lavoro di gruppo.

Titolo: IL MARKETING

Periodo: gennaio, febbraio

## OBIETTIVI

Conoscenze/comprendione:

- Definizione del concetto di marketing
- Il marketing come filosofia gestionale, disciplina e funzione
- La contestualizzazione del marketing
- Il marketing dei servizi: caratteristiche e specificità

Abilità:

- Distinguere i diversi approcci gestionali
- Comprendere i diversi ruoli del marketing
- Individuare il modello di marketing adeguato ai diversi contesti (prodotto, servizi, scambi tra imprese...)
- Individuare le specificità dei servizi ed il loro impatto sul marketing

Obiettivi minimi:

conoscere il concetto di marketing; individuare le caratteristiche degli scambi che determinano la necessità di contestualizzare il marketing, conoscere le caratteristiche dei servizi.

## CONTENUTI:

Definizione e sviluppo del marketing e delle sue applicazioni, il marketing dei servizi.

Contenuti minimi:

il concetto di marketing; le caratteristiche del marketing dei servizi

## TEMPI:

gennaio-febbraio

## STRUMENTI:

Testi, documenti autentici, siti web, piattaforma Teams.



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):  
1 verifica scritta semi strutturata, un lavoro di gruppo.

Titolo: Il marketing strategico

Periodo: febbraio-marzo

### OBIETTIVI

Conoscenze/comprendimento:

- Il marketing strategico
- Il contributo del marketing all'analisi dell'ambiente generale e competitivo
- Il comportamento d'acquisto del cliente

Abilità:

- Riconoscere le differenze tra marketing strategico ed operativo
- Riconoscere le caratteristiche del marketing strategico
- Distinguere i diversi comportamenti d'acquisto del cliente

Obiettivi minimi:

Riconoscere le caratteristiche del marketing strategico, conoscere i diversi comportamenti d'acquisto.

CONTENUTI:

- Il marketing strategico
- Il comportamento d'acquisto del consumatore

Contenuti minimi:

Concetto di marketing strategico e principali comportamenti d'acquisto

TEMPI:

febbraio-marzo

STRUMENTI:

Slide, documenti autentici, articoli di giornale, siti web aziendali, piattaforma Teams.

VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):

Un'interrogazione, 1 verifica scritta con domande a risposta chiusa (multiple choice) ed aperta



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali -servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

Titolo: La segmentazione ed il posizionamento

Periodo: marzo-aprile

## OBIETTIVI

Conoscenze/comprendione:

- La segmentazione e l'analisi dei mercati
- L'attrattività dei mercati e il posizionamento

Abilità:

- Comprendere l'attrattività di un mercato
- Riconoscere le diverse modalità di segmentazione
- Comprendere sulla base di quali elementi basare il posizionamento

Obiettivi minimi:

Individuare alcuni criteri di segmentazione e di posizionamento nei mercati

CONTENUTI:

- La segmentazione: criteri, scelta del target
- Il posizionamento

Contenuti minimi:

I contenuti sopraelencati ma in maniera sintetizzata e guidata

TEMPI:

marzo-aprile

STRUMENTI:

Slide, esercizi svolti in aula con soluzione, documenti autentici, piattaforma Teams.

VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):

1 verifica scritta con domande a risposta chiusa (multiple choice) ed aperta

Titolo: La gestione

Periodo: aprile-maggio

## OBIETTIVI

Conoscenze/comprendione:

- Le operazioni ed i fatti di gestione



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

- Le fonti di finanziamento, gli investimenti ed il patrimonio
- Il reddito d'esercizio

Abilità:

- Comprendere le caratteristiche delle diverse operazioni di gestione
- Calcolare il reddito d'esercizio in contesti semplificati

Obiettivi minimi:

Riconoscere le operazioni di gestione; calcolare il reddito d'esercizio

CONTENUTI:

- La gestione dell'azienda
- Le fonti di finanziamento, gli investimenti ed il patrimonio
- Il reddito d'esercizio

Contenuti minimi:

I contenuti sopraelencati ma in maniera sintetizzata e guidata

TEMPI:

maggio

STRUMENTI:

Slide, esercizi svolti in aula con soluzione, documenti autentici, piattaforma Teams.

VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):

1 verifica scritta con domande a risposta chiusa (multiple choice) ed aperta

Titolo: La marca ed il marketing operativo

Periodo: maggio

OBIETTIVI

Conoscenze/comprendione:

- La marca
- Il marketing operativo: cenni alle 4P

Abilità:

- Comprendere gli elementi distintivi di una marca e della sua immagine
- Riconoscere come le componenti del marketing operativo possano contribuire alla sua costruzione

Obiettivi minimi:



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

Riconoscere il concetto di marca e capire come sia influenzata dal marketing operativo

CONTENUTI:

- La marca
- Le componenti del marketing operativo: cenni alle 4P

Contenuti minimi:

I contenuti sopraelencati ma in maniera sintetizzata e guidata

TEMPI:

aprile-maggio

STRUMENTI:

Slide, esercizi svolti in aula con soluzione, documenti autentici, piattaforma Teams.

VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):

1 interrogazione

Savona, 6 Novembre 2021

Il docente Laura Catellani





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094





Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

